

ASTERISK IP PBX – KONFIGURACJA I INSTALACJA

- Co to jest Asterisk?
- Protokoły komunikacyjne wykorzystywane w Asterisku
- Instalacja Asteriska w systemie Linux
- Pliki konfiguracyjne i zawarte w nich opcje
- Tworzenie i edycja reguł obsługi połączeń (dialplan)
- Nagrywanie i odtwarzanie zapowiedzi słownych
- Tworzenie interaktywnych menu głosowych IVR
- Obsługa infolinii, tworzenie kolejek i dodawanie agentów
- Konfiguracja usług dodatkowych: poczta głosowa, przekierowania, parkowanie połączeń
- Monitorowanie rozmów, przechwytywanie połączeń
- Konfiguracja urządzeń VoIP w tym telefonów IP, softphonów oraz bramek VoIP